



Puskesmas
Tambakrejo
Jombang



BerAKHLAK

bangga
melayani
bangsa

STANDAR PELAYANAN

PELAYANAN PEMERIKSAAN KESEHATAN JIWA

PERSYARATAN

1. Pasien sudah terdaftar di Rekam Medis Elektronik (RME) Puskesmas
2. Pasien rujukan internal dari unit pelayanan lain
3. Pasien didampingi dari salah satu anggota keluarganya bila dengan kondisi yang perlu pendampingan

JAM PELAYANAN

- Senin – Kamis : Pukul 07.30 – 13.30
- Jum'at : Pukul 07.30 – 12.30

JANGKA WAKTU PELAYANAN

10 - 15 Menit

PRODUK PELAYANAN

1. Pemeriksaan Kesehatan Jiwa
2. Konseling Kesehatan Jiwa
3. Pengobatan Jiwa
4. Surat Keterangan Kesehatan

BIAYA/TARIF

1. Pasien Umum (Bayar) dikenakan tarif sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jombang 13 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah :
2. Pasien yang memiliki Jaminan Kesehatan (BPJS/KIS/Program) : tidak dikenakan biaya

SISTEM, MEKANISME, PROSEDUR

1. Pasien menunggu di Ruang tunggu Pelayanan Jiwa
2. Petugas memanggil pasien sesuai nomer urut di Pendaftaran
3. Petugas melakukan anamnesa
4. Petugas melakukan skrining kesehatan jiwa
5. Petugas melakukan pemeriksaan
6. Petugas melakukan rujukan internal ke pelayanan kluster lain bila diperlukan
7. Petugas melakukan tindakan sesuai prosedur
8. Petugas melakukan kolaborasi dengan dokter untuk kasus yang perlu tindak lanjut
9. Pasien melakukan rujukan eksternal ke RS bila diperlukan
10. Petugas memberi resep obat bila diperlukan
11. Petugas mengentry riwayat pengobatan pasien di Rekam Medis Elektronik (RME)
12. Pasien pulang

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN & MASUKAN

1. Secara langsung kepada petugas
2. Kotak saran dan pengaduan
3. SMS /WA /Telp nomor : 082336432730
4. Email: puskesmastambakrejo@gmail.com
5. Website : <https://pkmtambakrejo-dev.jombangkab.go.id/>
6. Aplikasi Sukmasantri
7. Media Sosial : FB, IG, Google Review Puskesmas Tambakrejo
8. SP4N Lapor