



PEMERINTAH KABUPATEN JOMBANG
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS TAMBAKREJO JOMBANG

JL. Garuda No.03 (Kode Pos:61451)Telp.(0321)876208
Email:puskesmastambakrejo@gmail.com
JOMBANG

STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM

A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (Service Delivery)

No.	Komponen	Uraian
1	Persyaratan Pelayanan	1. Tersedianya Surat permintaan pemeriksaan laboratorium 2. Tersedianya kwitansi pembayaran pemeriksaan laboratorium untuk status pasien umum
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1. Pasien datang ke Ruang Laboratorium 2. Pasien menyerahkan surat permintaan pemeriksaan laboratorium 3. Pasien dipanggil sesuai urutan kedatangan 4. Petugas melakukan pengambilan spesimen 5. Pasien menunggu hasil pemeriksaan 6. Petugas memproses specimen pasien 7. Petugas menyerahkan hasil laboratorium kepada pasien 8. Pasien menuju ruang pemeriksaan yang mengirim 9. Petugas melakukan entry ke Simpus/ Rekam Medis Elektronik
3	Jangka Waktu Penyelesaian	1. Pemeriksaan Darah Lengkap: 60 menit 2. Pemeriksaan Widal: 60 menit 3. Pemeriksaan Urine Lengkap: 30 menit 4. Pemeriksaan: IMS: 60 menit 5. Pemeriksaan Gula darah: 15 menit 6. Pemeriksaan Kolesterol: 15 menit 7. Pemeriksaan Asam Urat: 15 menit
4	Biaya/tarif	1. Sesuai Peraturan Bupati Kabupaten Jombang No 35 Tahun 2020 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan. a. Pemeriksaan Darah Lengkap: Rp. 40.000 b. Pemeriksaan Widal: Rp. 25.000 c. Pemeriksaan Albumine Urine: Rp. 5.000 d. Pemeriksaan Reduksi Urine: Rp. 5.000 e. Pemeriksaan Gula darah: Rp. 15.000 f. Pemeriksaan Kolesterol: Rp. 25.000 g. Pemeriksaan Asam Urat: Rp. 25.000 2. Pasien BPJS/ Program: Gratis
5	Produk Pelayanan	Hasil pemeriksaan laboratorium
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media: a. Secara langsung b. Kotak saran dan pengaduan c. SMS /WA /Telp nomor: 082336432730 d. Email: puskesmastambakrejo@gmail.com e. Website:https://pkmtambakrejo-dev.jombangkab.go.id/ f. Aplikasi Sukmasantri g. Media Sosial: FB, IG, Google Review Puskesmas Tambakrejo 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim saran dan pengaduan 4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: a. Secara langsung kepada pemberi aduan

		b. Melalui media yang digunakan pengadu untuk memberi aduan c. Melalui pesan pribadi kepada akun media sosial pemberi aduan d. Papan pengumuman
	Jam Pelayanan Laboratorium	Senin s/d Jumat : 07.30 WIB - selesai

B. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi (Manufacturing)

No.	Komponen	Uraian
7	Dasar Hukum	1. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 37 Tahun 2012 tentang penyelenggaraan laboratorium kesehatan masyarakat; 2. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 657/MENKES/SK/VII/2009 tentang pengiriman penggunaan spesimen klinis, materi biologi dan muatan informasinya.
8	Sarana, Prasarana dan/ atau fasilitas	1. Tempat pengambilan sampel 2. Ruang pemeriksaan laboratorium 3. Peralatan laboratorium pendukung komputer dan jaringannya 4. Reagen Laboratorium 5. Alat kesehatan dan BMHP pendukung 6. Tempat tunggu pasien
9	Kompetensi Pelaksana	DIII/ DIV Teknologi Laboratorium Medis yang memiliki surat tanda registrasi dan sesuai dengan kewenangannya
10	Pengawasan Internal	1. Supervisi oleh atasan langsung 2. Dilakukan sistem pengendalian mutu internal oleh auditor internal puskesmas
11	Jumlah Pelaksana	Ahli Teknologi Laboratorium Medis: minimal 1 orang
12	Jaminan Pelayanan	Maklumat Pelayanan
13	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	1. Peralatan medis yang digunakan sesuai standar sterilitas masing - masing alat 2. Obat dan BMHP yang digunakan dijamin masa berlaku penggunaannya (tidak kadaluwarsa)
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. Evaluasi kinerja dilakukan melalui Lokakarya Mini Bulanan dan Rapat Tinjauan Manajemen setiap tahun 2 kali 2. Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan

		3. Survei Kepuasan Pelanggan Bulanan masing-masing unit
--	--	---

KEPALA PUSKESMAS TAMBAKREJO
JOMBANG



dr. NOER HAJATI, M.M.
NIP.196604112002122005