



Puskesmas
Tambakrejo
Jombang



GERMAS
Gerakan Masyarakat
Hidup Sehat

BerAKHLAK
Berakhlak, Berprestasi, Berkeadilan

bangga
melayani
bangsa

STANDAR PELAYANAN

KLASTER 4 LAYANAN SANITASI

PERSYARATAN

Pasien terduga/terdiagnosa Penyakit berbasis sanitasi lingkungan
Pasien sudah terdaftar di Rekam Medis Elektronik (RME) Puskesmas
Pasien rujukan internal dari unit pelayanan kluster lain

JAM PELAYANAN

- Senin – Kamis : Pukul 07.30 – 14.30
- Jum'at : Pukul 07.30 – 13.30
- Jadwal bisa berubah jika petugas Sanitasi ada kegiatan luar gedung

JANGKA WAKTU PELAYANAN

30-60 Menit

PRODUK PELAYANAN

Pelayanan jasa berupa konseling atau konsultasi mengenai penyakit berbasis lingkungan (Diare, ISPA, TBC, DBD)

BIAYA/TARIF

1. Pasien Umum (Bayar) dikenakan tarif sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jombang 13 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah :
2. Pasien yang memiliki Jaminan Kesehatan (BPJS/KIS/Program) : tidak dikenakan biaya

SISTEM, MEKANISME, PROSEDUR

1. Pasien datang mendaftarkan diri ke loket
2. Pasien bisa langsung memilih ke Poli klinik sanitasi atau pasien rujukan dari poli lain
3. Pasien diperiksa apakah memiliki penyakit diakibatkan masalah lingkungan,
4. Bila memungkinkan, pasien dirujuk ke klinik surveilans untuk beberapa penyakit tertentu
5. Pasien diberikan edukasi (KIE) terkait masalah kesehatan yang dikeluhkan

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN & MASUKAN

1. Secara langsung kepada petugas
2. Kotak saran dan pengaduan
3. SMS /WA /Telp nomor : 082336432730
4. Email: puskesmastambakrejo@gmail.com
5. Website : <https://pkmtambakrejo-dev.jombangkab.go.id/>
6. Aplikasi Sukmasantri
7. Media Sosial : FB, IG, Google Review Puskesmas Tambakrejo
8. SP4N Lapor