

STANDAR PELAYANAN

KLASTER 4

KESLING ,TB,HIV,AIDS , KUSTA MALARIA, PENEMONIA (PENANGGULANGAN PENYAKIT MENULAR /P2M)

PERSYARATAN

Pasein terduga penyakit menular, Pasien sudah terdaftar di Rekam Medis Elektronik (RME) Puskesmas, Pasien rujukan internal dari kluster lain, kartu pengambilan obat bagi pasien lama

JAM PELAYANAN

- Senin – Kamis : Pukul 07.30 – 13.30
- Jum'at : Pukul 07.30 – 12.30

JANGKA WAKTU PELAYANAN

35 Menit

PRODUK PELAYANAN

- 1.Skrining Penyakit menular
- 2.Pemeriksaan P2M
- 3.Konsultasi Dokter
- 4.KIE P2M
- 5.Surat Rujukan
- 6.Pengobatan TBC,HIV,IMS,KUSTA,PENEMONIA

BIAYA/TARIF

- 1.Pasien Umum (Bayar) dikenakan tarif sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jombang I3 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah :
- 2.Pasien yang memiliki Jaminan Kesehatan (BPJS/KIS/Program) : tidak dikenakan biaya

SISTEM, MEKANISME, PROSEDUR

- 1.Pasien menunggu di Ruang tunggu Pelayanan Kluster 4 P2M (Pemberantasan dan Pencegahan Penyakit Menular)
- 2.Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
- 3.Petugas melakukan anmnesa
- 4.Petugas melakukan skrining penyakit menular
- 5.Petugas melakukan pemeriksaan
- 6.Petugas melakukan rujukan internal ke lintas kluster (Pelayanan Gigi, Gizi Laboratorium dan Kegawatdaruratan) bila diperlukan
- 7.Petugas melakukan terapi atau tindakan sesuai ketentuan program Penyakit Menular
- 8.Pasien dengan penyakit Menular berbasis lingkungan diberikan pelayanan konseling Sanitasi Lingkungan
- 9.Pasien melakukan rujukan eksternal ke RS bila diperlukan
- 10.Petugas memberi resep obat bila diperlukan
- 11.Petugas mengentry riwayat pengobatan pasien ke Rekam Medik Elektronik (RME)
- 12.Petugas mengentry riwayat pengobatan program penyakit menular pasien ke SITB
- 13.Pasien pulang

PELAYANAN KESLING

- 1.Petugas unit pelayanan memanggil nama pasien sesuai urutan
- 2.Petugas unit pelayanan menggali penyebab dari perspektif kesehatan sanitasi
- 3.Petugas memberikan konseling sesuai permasalahan
- 4.Petugas melakukan janji temu jika diperlukan intervensi berupa inspeksi kesehatan lingkungan (IKL)

PENANGGANAN PENGADUAN, SARAN & MASUKAN

- 1.Secara langsung kepada petugas
- 2.Kotak saran dan pengaduan
- 3.SMS /WA /Telp nomor : 082336432730
- 4.Email:puskesmastambakrejo@gmail.com
- 5.Website : <https://pkmtambakrejo-dev.jombangkab.go.id/>
- 6.Aplikasi Sukmasantri
- 7.Media Sosial : FB, IG, Google Review Puskesmas Tambakrejo
- 8.SP4N Lapor