



Puskesmas
Tambakrejo
Jombang



GERMAS
Gerakan Masyarakat
Hidup Sehat

BerAKHLAK
Berakhlak Baik, Berakhlak Baik, Berakhlak Baik

bangga
melayani
bangsa

STANDAR PELAYANAN

KLASTER 2 KESEHATAN IBU DAN ANAK (KIA)

PERSYARATAN

Pasien sudah terdaftar di Rekam Medis Elektronik (RME)
Puskesmas, Pasien rujukan internal dari kluster lain

JAM PELAYANAN

- Senin – Kamis : Pukul 07.30 – 13.30
- Jum'at : Pukul 07.30 – 12.30

JANGKA WAKTU PELAYANAN

30 - 120 menit

PRODUK PELAYANAN

1. Pemeriksaan Kesehatan Ibu Hamil (ANC)
2. Pemeriksaan kesehatan ibu Nifas
3. Pelayanan Bayi Baru Lahir (usia 0-1 bulan)

BIAYA/TARIF

1. Pasien Umum (Bayar) dikenakan tarif sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jombang 13 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah :
2. Pasien yang memiliki Jaminan Kesehatan (BPJS/KIS/Program) : tidak dikenakan biaya

SISTEM, MEKANISME, PROSEDUR

1. Pasien menunggu di Ruang tunggu Pelayanan Kluster 2 Kesehatan Ibu dan Anak (KIA)
2. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
3. Petugas melakukan anamnesa
4. Petugas melakukan skrining sesuai usia
5. Petugas melakukan pemeriksaan ibu hamil/ibu nifas/bayi baru lahir
6. Petugas melakukan rujukan internal ke lintas kluster (Pelayanan Gigi, P2, Gizi dan Laboratorium) untuk pelayanan ANC Terpadu
7. Petugas melakukan tindakan sesuai prosedur
8. Petugas memberikan form pembayaran biaya tindakan yang dilakukan
9. Petugas melakukan kolaborasi dengan dokter untuk kasus yang perlu tindak lanjut
10. Pasien melakukan rujukan eksternal ke RS bila diperlukan
11. Petugas memberi resep obat bila diperlukan
12. Petugas mengentry riwayat pengobatan pasien di Rekam Medik Elektronik (RME)
13. Pasien pulang

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN & MASUKAN

1. Secara langsung kepada petugas
2. Kotak saran dan pengaduan
3. SMS /WA /Telp nomor : 082336432730
4. Email: puskesmastambakrejo@gmail.com
5. Website : <https://pkmtambakrejo-dev.jombangkab.go.id/>
6. Aplikasi Sukmasantri
7. Media Sosial : FB, IG, Google Review Puskesmas Tambakrejo
8. SP4N Lapor