



Puskesmas  
Tambakrejo  
Jombang



GERMAS  
Gerakan Masyarakat  
Hidup Sehat

BerAKHLAK  
Berakhlak, Berprestasi, Berkeadilan

bangga  
melayani  
bangsa

# STANDAR PELAYANAN

## KLASTER 1 LAYANAN ADMINISTRASI PERTEMUAN KEGIATAN UKBM ( PERTEMUAN KADER)

### PERSYARATAN

1. Identitas diri berupa KTP / KK
2. Surat – Surat
3. Dokumen pendukung sebagai persyaratan administrasi sesuai dengan tujuan / kebutuhan

### JANGKA WAKTU PELAYANAN

Jangka waktu penyelesaian Layanan Administrasi dilakukan secara berkelanjutan Sesuai

### JAM PELAYANAN

- Senin – Kamis : Pukul 07.30 – 14.30
- Jum'at : Pukul 07.30 – 13.30

### PRODUK PELAYANAN

1. Adminitrasi Manajemen Ketatausahaan
2. Adminitrasi Manajemen sumber daya / Kepegawaian
3. Adminitrasi Manajemen Keuangan puskesmas
4. Adminitrasi Manajemen mutu dan keselamatan pasien
5. Adminitrasi Manajemen jejaring puskesmas
6. Adminitrasi System informasi puskesmas.

### BIAYA/TARIF

Tidak dipungut biaya

### SISTEM, MEKANISME, PROSEDUR

#### PERTEMUAN KEGIATAN UKBM (PERTEMUAN KADER)

1. Penanggung jawab kegiatan menyusun rencana kegiatan pertemuan UKBM/ kader.
2. Penanggung jawab kegiatan berkonsultasi atau koordinasi dengan Kepala Puskesmas
3. Kepala Puskesmas menyetujui rencana kegiatan pertemuan kader
4. Penanggung jawab kegiatan membuat undangan
5. Penanggungjawab kegiatan mendistribusikan undangan kepada kader/ masyarakat terkait yang terlibat
6. Penanggungjawab kegiatan menyiapkan tempat dan perlengkapan lainnya (daftar hadir, notulen konsumsi, proyektor, laptop, dll)
7. Peserta mengisi daftar hadir
8. Puskesmas menyampaikan paparan materi pertemuan kader/ UKBM
9. Penanggung jawab program membuka sesi diskusi kepada peserta
10. Penanggung jawab kegiatan membuat notulan peretmuan kader/UKBM

### PENANGANAN PENGADUAN, SARAN & MASUKAN

1. Secara langsung kepada petugas
2. Kotak saran dan pengaduan
3. SMS /WA /Telp nomor : 082336432730
4. Email:puskesmastambakrejo@gmail.com
5. Website : <https://pkmtambakrejo-dev.jombangkab.go.id/>
6. Aplikasi Sukmasantri
7. Media Sosial : FB, IG, Google Review Puskesmas Tambakrejo
8. SP4N Lapor